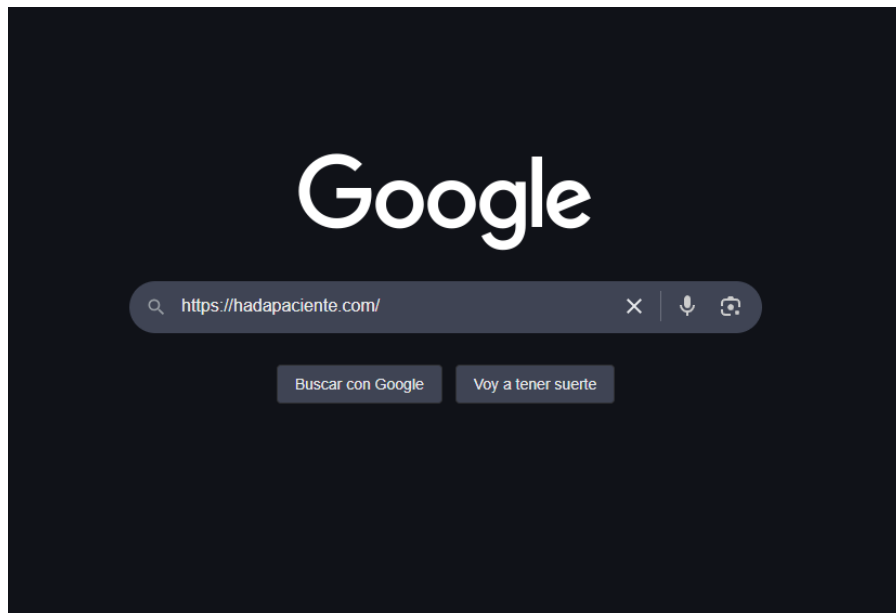


INSTRUCTIVO

Programa Hadapaciente

INGRESO A LA PÁGINA WEB

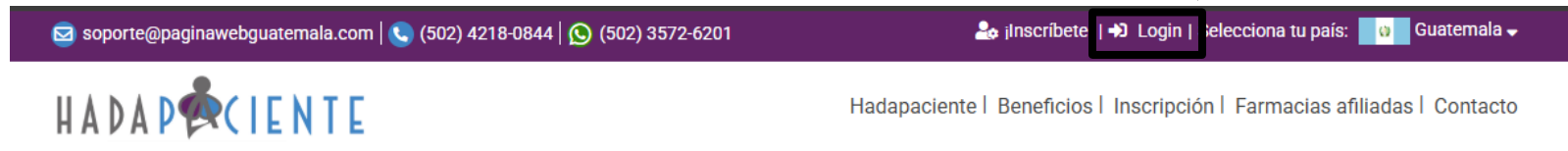


LINK DE ACCESO:

[Programa Hadapaciente](https://hadapaciente.com/)

INGRESO DEL DEPENDIENTE

1.-Click aquí para acceder.



2.-Ingrese a la plataforma utilizando sus credenciales.

The screenshot shows the login interface of the Hadapaciente platform. At the top is the 'HADAPACIENTE' logo. Below it are logos for 'Generbc' and 'Arkopharma', followed by the tagline 'REMEDIA TU VIDA....'. The main heading is 'Ingreso al sistema de canje'. Below this heading are two input fields: the first is labeled 'farmacia1' and contains the text 'farmacia1'; the second is a password field represented by a series of dots. Below the input fields is a blue button labeled 'Ingresa'. At the bottom of the form, there is a copyright notice '©2022'.

VISTA GENERAL

Módulos

Sucursal

Productos disponibles
para canje

Cerrar sesión



[Registro de Facturas](#)

[Realizar Canje de Producto](#)

[Agregar Pacientes](#)

[Facturas registradas](#)

[Autorizaciones realizadas](#)

[Ayuda](#)

DEPENDIENTE





BIENVENIDO:  FARMACIA1



DATOS DEL AFILIADO.

Ingresar los datos del afiliado su DPI o Pasaporte, nombre, número de factura de la compra y la fecha de la factura.

Código

2

DPI o Pasaporte

Ingrese DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

Nombre del afiliado

Número Factura

Serie

Número de factura

INGRESO DE NUEVA COMPRA

Debes ingresar mínimo un producto

Cantidad

Cajas

Producto

Seleccione el medicamento

Agregar

REGISTRO DE COMPRA

#	Cantidad	Productos	Acción
---	----------	-----------	--------

Debe registrar mínimo una compra.

Ingresar tu información dependiente tu DPI.

Ingresar DPI (Debes estar inscrito para participar)

Registrar la Compra

Productos del Programa

2+1 AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS

2+1 AMITRAL FORTE CAJA X 30 TABLETAS

2+1 AMITRAL GX CAJA X 30 TABLETAS

2+1 AMLODIPINO

2+1 ARKOBOTICS SUPRAFLOR KIDS X 7 SOBRES

2+1 ARKOBOTICS SUPRAFLOR X 10 CAPSULAS

2+1 ARKOCAPIL X 60 CAPSULAS

2+1 ARKOLEVURA X 10 CÁPSULAS

2+1 Asteross

2+1 ATORVASTATINA

2+1 CARVEDIOL

2+1 Clacier

2+1 CLOPIDOGREL

2+1 COSOMIDOL Dorzolamida 2% + Timolol 0,5%

2+1 DILATREN CAJA X 20 TABLETAS

2+1 DIREX CAJA X 30 TABLETAS

2+1 FORCAPIL CÁPSULAS

2+1 FORCAPIL M CABELLO

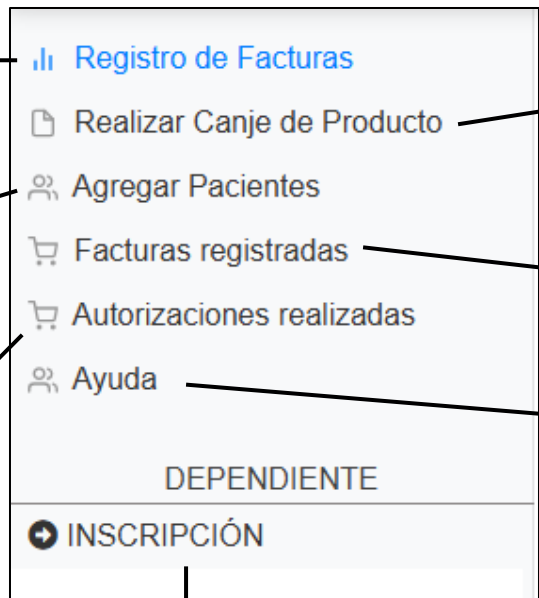
Chat de Soporte

MÓDULOS

Registro de Facturas: En este módulo se registra la compra del paciente y así lograr obtener el beneficio.

Agregar Pacientes: En este apartado se inscribe a los pacientes al programa.

Autorizaciones realizadas: Aquí se muestran todas las autorizaciones de canje realizadas por la farmacia.



Realizar Canje de Producto: En este módulo se generan las autorizaciones del canje.

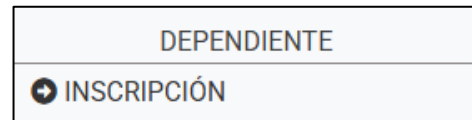
Facturas Registradas: En este módulo se muestran todas las facturas ingresadas por la farmacia.

Ayuda: Aquí encontrarán contacto a Soporte Técnico y el instructivo.

Inscripción (Dependiente): En este apartado se registran los dependientes de farmacia.

ORDEN DE LOS REGISTROS

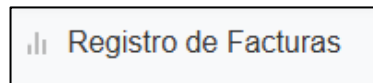
Es importante que al ingresar por primera vez a la plataforma, debemos registrarnos como dependiente, ya que en los demás módulos se nos solicitará nuestro No. de DPI.



Una vez inscritos como dependientes, ya podemos realizar los demás registros. El siguiente paso antes de registrar facturas o realizar canjes, es inscribir al paciente al programa en caso de que aún no esté inscrito.



Con el paciente inscrito, podemos registrarle facturas con su número de DPI.



Si el paciente cumple con los requisitos para el beneficio, podemos realizar un canje del medicamento.



A continuación, veremos cada módulo y como llenar los registros.

INSCRIPCIÓN DEPENDIENTES

Los dependientes solo se registran una vez en la plataforma.



- Registro de Facturas
- Realizar Canje de Producto
- Agregar Pacientes
- Facturas registradas
- Autorizaciones realizadas
- Ayuda

DEPENDIENTE

- INSCRIPCIÓN



CALL CENTER
para su paciente
4218-0844

BIENVENIDO: FARMACIA1

INSCRIPCIÓN DE DEPENDIENTE

Departamento	Seleccione su departamento		
Nombre	Ingrese su nombre		
Apellido	Ingrese su apellido		
Sexo	Seleccione el sexo		
Dirección	Ingrese su dirección		
Correo electrónico	Ingrese su correo electrónico		
Número de celular	Ingrese su celular		
Fecha de nacimiento	día	mes	año
Número de DPI	Ingrese su DPI		

Comienza

1.-Llenar formulario con nuestros datos como dependiente.

2.-Inscribirse.

REGISTRO DE PACIENTE

Datos del afiliado

País de residencia	Guatemala
Departamento	Guatemala
Código / DPI del dependiente	Participa en promociones Ingresar tu información de dependiente: DPI(Inscripcion de lado izquierdo o click aquí).
Nombre	Ingrese su nombre
Apellido	Ingrese su apellido
Dirección	Ingrese su dirección
Correo electrónico	Ingrese su correo electrónico
Número de celular	(502) Ingrese su celular
Fecha de nacimiento	día mes año
Tipo de identificación	☒ DPI ☐ Pasaporte
Número de DPI	Ingrese su DPI

Información para el programa

Datos del médico y medicamento	 Nombre del médico	 Seleccione el medicamento	Agregar
¿Ha consumido medicamentos del programa?	☐ SI ☐ NO		
He leído los Términos y Condiciones del programa	☐ Acepto los terminos y condiciones		

Suscríbete

REGISTRAR PACIENTES

Llenar formulario con los datos del paciente.

OBSERVACIONES

1. El campo correo electrónico es opcional.
2. El nombre del médico no es obligatorio (Llenar si es posible).
3. Es posible canjear cualquier producto al paciente, sin importar con cuál se haya registrado.

REGISTRO DE FACTURAS

Ingresar datos del paciente y datos de la factura.

OBSERVACIONES

1. El dependiente tiene 3 días hábiles para registrar una factura en la plataforma.
2. Una factura tiene 3 meses de vigencia para poder ser utilizada para canjes.

DATOS DEL AFILIADO

Ingresar los datos del afiliado su DPI o Pasaporte, nombre, número de factura de la compra y la fecha de la factura.

Código

DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

Número Factura

2

Ingrese DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

Serie

Número de factura

1.-Ingresar número de DPI o pasaporte del paciente.

2.-Ingresar serie de la factura (si aplica).

3.-Ingresar número de factura.

INGRESO DE NUEVA COMPRA

Debes ingresar mínimo un producto

Cantidad

Producto

Cajas

Seleccione el medicamento

Agregar

4.-Seleccionar cantidad de cajas compradas.

5.-Seleccionar producto comprado.

6.-Agregar producto(s) al listado

REGISTRO DE COMPRA

#	Cantidad	Productos	Acción
1	1	AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS	
2	2	AMLODIPINO	

Ingresar tu información dependiente tu DPI.

Ingresar DPI (Debes estar inscrito para participar)

Registrar la Compra

8.-Registrar factura

7.-Ingresar nuestro No. de DPI

REALIZAR CANJE DE PRODUCTO

OBSERVACIONES

1. El paciente debe cumplir con la condición del producto para obtener el beneficio. Ej. Comprar 2 cajas de Amlodipino.

2+1 AMLODIPINO

REALIZAR CANJE DE PRODUCTO
Ingresa DPI o Pasaporte del afiliado.

Código de farmacia

DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

2

Ingresa DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

1.-Ingresar número de DPI o pasaporte del paciente.

VERIFICACION DEL CANJE

Cantidad

Producto

1

Seleccione el medicamento

Verificar

2.-Seleccionar la cantidad de cajas a canjear.

3.-Seleccionar medicamento a canjear.

4.-Verificar que el paciente posee canjes disponibles.

Ingresar tu información de dependiente: DPI.

Ingresar DPI (Debes estar inscrito para ganar puntos)

Realizar Canje

5.-Ingresar nuestro No. de DPI

6.-Realizar canje del producto

EJEMPLO DE AUTORIZACIÓN DE CANJE

AUTORIZACIÓN DE CANJE



AUTORIZACIÓN No.: 11977

AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS

Recibe **1 caja de AMITRAL CAJA X 30**

TABLETAS(AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS). Un **máximo 4 canjes anuales**.



 IMPRIMIR

En el detalle del canje se muestra el máximo de canjes anuales disponibles para el producto por paciente.

FACTURAS REGISTRADAS

Acá se muestra el detalle de las facturas registradas en la plataforma.

Exportar tabla a Excel, PDF o imprimir.

Ordenar por columnas

COMPRAS REGISTRADAS

Excel

PDF

Print

Search:

Botón para anular el registro de la factura.

Imprimir el registro de la factura

No. Transacción	Farmacia	Serie	No. Factura	Fecha Factura	Cantidad	Producto	Acciones
25268	farmacia1		91289123	28-01-2025	2	ARKOBIOTICS SUPRAFLOR KIDS X 7 SOBRES	
25787	farmacia1	AAAA	1247284	11-02-2025	2	AMLODIPINO	
28007	farmacia1		3568345687	10-04-2025	2	AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS	

ID

Farmacia

Serie

No. Factura

Fecha Factura

Cantidad

Producto

Acciones

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous

1

Next

Navegar entre las páginas de la tabla.

AUTORIZACIONES REALIZADAS

Acá se muestra el detalle de los canjes registrados en la plataforma.

Exportar tabla a Excel, PDF o imprimir.

Ordenar por columnas

AUTORIZACIONES REALIZADAS:

Excel

PDF

Print

Search:

Buscar por No. de Autorización, paciente, fecha, etc.

Autorización	Paciente	Sucursal	Factura	Fecha Autorización	Cantidad	Producto	Acción
11977	Paciente Prueba	farmacia1	3568345687	10-04-2025	1	AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS	
10885	Paciente Prueba	farmacia1	91289123	28-01-2025	1	ARKOBIOTICS SUPRAFLOR KIDS X 7 SOBRES	
9466	Luisito Prueba	farmacia1	CASA3312	25-10-2024	1	AMITRAL CAJA X 30 TABLETAS	

Autorización

Paciente

Sucursal

Factura

Fecha Autorización

Cantidad

Producto

Acción

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous

1

Next

Navegar entre las páginas de la tabla.

Imprimir autorización de canje.

AYUDA

AYUDA

Puedes llamarnos o escribirnos(WhatsApp) al:

Guatemala: +502 42180844



**Busca estos botones en todos los módulos
para contactar a soporte técnico.**

Chat de Soporte 